



1- O BELICOSO

Não retruque. Fique calmo. Impeça que ele monopolize a discussão.

2- O POSITIVO

De grande auxílio na discussão. Permita que ele faça uso da palavra muitas vezes.

3- O SABE TUDO- Deixe-o por conta do grupo.

4- O PALANTE - Interrompa-o com tato.

Limite o tempo que ele tem para falar.

5- O ACANHADO

Faça-lhe perguntas fáceis. Aumente a sua confiança em si próprio. Quando possível elogie a sua contribuição.

6- O QUE NÃO COOPERA, NÃO ACEPITA

Explore a sua ambição, reconheça e use o seu conhecimento e sua experiência.

7- O DESINTERESSADO

Dirija-lhe perguntas sobre suas atividades, faça com que ele dê exemplos de trabalho em que está interessado.

8- O DESDENHOSO

Não o critique. Use a técnica "sim mas".

9- O PERGUNTADOR PERSISTENTE

Que procura desconcertar o líder. Passe suas perguntas para o grupo.